

Privacy document Food for Spirit Praktijk voor Psychologie, Mindfulness & Leefstijl

Vanaf 25 mei 2018 is de General Data Protection Regulation (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van kracht. Dit is een nieuwe regelgeving rond privacy die ervoor wil instaan dat uw gegevens enkel worden gebruikt mits uw toestemming daarvoor is gegeven.

Binnen het werk dat ik doe (Psychologische behandeling en training) is het secuur omgaan met gegevens van groot belang. Een belangrijke reden is o.a. om voor cliënten *het gevoel van veiligheid en het zich vrij kunnen uiten* binnen de praktijk te waarborgen.

Hieronder kunt u lezen hoe **Food for Spirit, Praktijk voor Psychologie, Mindfulness & Leefstijl** zorg draagt voor uw privacy.

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut of trainer, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw digitaal dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens
- zal vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (het beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- of voor het *geanonimiseerde* gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

BEWAARTERMIJN

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', of 'psychosociaal consult'
- de kosten van het consult

MINDERJARIGEN

Persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) worden alleen verwerkt indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Voor jongeren boven de 16 jaar wordt schriftelijke toestemming van de jongere gevraagd en, indien hij of zij daar geen bezwaar tegen heeft, ook uw toestemming.

BEVEILIGING

Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

INZAGE

U heeft recht om de gegevens in te zien, die over u of uw kind worden bijgehouden, tijdens of na afronding van de behandeling of het onderzoek. Er zijn hierbij wel beperkingen. Ouders mogen het dossier van hun kinderen, *jonger dan twaalf jaar*, inzien. *Tussen twaalf en zestien jaar* kunnen zowel ouders als kind inzage krijgen; een kind kan wel bezwaar maken tegen inzage. *Vanaf zestien jaar* heeft cliënt een zelfstandig recht op inzage. Het dossier is eigendom van de praktijk, u kunt het dossier dus niet meenemen. U kunt wel een kopie krijgen van het dossier of van gedeeltes van het dossier. De psycholoog kan u in dit geval wel een vergoeding vragen voor de kosten.

RECHT VAN INZAGE IN UW DIGITAAL CLIENTDOSSIER

De cliënt heeft er per 1-7-2020 de volgende rechten (bij)gekregen:

Uw gegevens en verloop van de behandelingen worden bijgehouden in een persoonlijk digitaal dossier. Beveiliging is gewaarborgd met een computer beveiligingsprogramma voor de computer en er wordt gezorgd voor adequate backups op een veilige locatie in hetzelfde pand.

- Patiënt heeft het recht op kosteloze elektronische inzage (Artikel 15d).

- Patiënt heeft het recht kosteloos een elektronisch afschrift van het dossier krijgen. (Artikel 15d).
- Patiënt heeft het recht om gespecificeerde toestemming te geven voor gegevensuitwisseling met bepaalde (categorieën van) hulpverleners (Artikel 15a, lid 2)
- Bij elektronische inzage of afschrift kan patiënt verzoeken om overzicht van wie en wanneer bepaalde informatie beschikbaar heeft gemaakt en wie wanneer bepaalde informatie heeft ingezien (Artikel 15e).
- Vragen van gespecificeerde toestemming aan de patiënt voordat de medische gegevens beschikbaar worden gesteld via een elektronisch uitwisselingssysteem. (Artikel 15a, lid 2.)
- Houdt een registratie bij van de o.g.v. artikel 15a, tweede lid door cliënten verleende toestemming waarbij wordt aangetekend vanaf welk tijdstip de toestemming van kracht is geworden. Hij kan deze registratie beschikbaar stellen via het elektronisch uitwisselingssysteem. (Artikel 15c, lid 2)

RECTIFICATIE

Als er volgens u gegevens zijn, die niet juist zijn, of verouderd of onvolledig, dan kunt u vragen aan de psycholoog om deze gegevens te verbeteren. Deze vraag moet u schriftelijk doen en uw psycholoog is verplicht binnen twee maanden te reageren. Als uw psycholoog geen gegevens wil verbeteren, dan is zij verplicht aan te geven waarom. U kunt ook gegevens aanvullen, uw psycholoog is verplicht deze gegevens aan het dossier toe te voegen.

VERWIJDERING

U kunt ook vragen bepaalde gegevens of alle behandelgegevens te verwijderen. In het laatste geval blijft dan in uw dossier alleen de schriftelijke verklaring over het verwijderen van de behandelgegevens achter.

KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan is dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.